



Aviso de Privacidad

Transfer Pricing and Tax Services, S.C., con domicilio en Paseo de la Reforma no.115, piso 4, Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo C.P.11000 en México D.F. (En adelante "TPS"), es el responsable del uso y protección de sus datos personales y reconoce la importancia que tiene el tratamiento legítimo, controlado e informado de esos datos, por lo que pone a sus disposición el presente "Aviso de Privacidad", a fin de que conozca nuestras prácticas al obtener, usar, almacenar y, en general, tratar su información, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

Los datos personales que recabemos de usted, derivado de la relación jurídica, comercial o de servicio, como son:

- Datos de identificación, tales como: nombre, domicilio particular, fecha de nacimiento, CURP, número de teléfono, fijo o móvil, fax, correo electrónico.
- Datos académicos, tales como: trayectoria educativa, título, número de cédula profesional, especialidad, certificados.
- Datos laborales, tales como: puesto, domicilio, correo electrónico, número de teléfono, fijo o móvil y fax.
- Datos de facturación, tales como: entidad a la que se hará el cargo, domicilio fiscal, RFC.
- Datos financieros, tales como: información de cuentas bancarias, forma de pago.

Serán utilizados por "TPS", únicamente y exclusivamente para mantener comunicación empresa-cliente, hacerle llegar información de servicios, facturación, productos, requerimientos de pago y encuestas de mejora de calidad en el servicio.

Adicionalmente sus datos personales podrían utilizarse para finalidades distintas a las antes mencionadas en el Aviso de Privacidad, siempre y cuando dichas finalidades sean análogas y compatibles a las descritas con anterioridad y permitan y faciliten la mejor atención, comunicación o servicio de "TPS".

"TPS" se compromete a no vender, ceder o transferir sus datos personales a terceros ajenos a esta empresa, sin su consentimiento previo. Sin embargo, podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley.

"TPS", ha adoptado y mantiene medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración o destrucción, sin embargo, advierte que ninguna comunicación de datos por Internet es totalmente segura, por lo que no garantiza que los datos personales estén libres de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado por comunicaciones en esta vía.

Como titular de datos personales, usted puede ejercitar ante "TPS", encargado de la Protección de Datos Personales, los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos "ARCO"). Asimismo, en todo momento, puede revocar el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Lo anterior, a través del envío de su solicitud en los términos establecidos por la Ley al correo electrónico: contactotps@tpsglobal.mx, o a la siguiente dirección: Paseo de la Reforma no.115, piso 4, Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo C.P.11000 en México D.F.

La negativa para el uso de sus datos personales no podrá ser un motivo para que "TPS" le niegue los servicios o productos que solicita o contrata con nosotros.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

A manera de referencia, se describen brevemente los derechos ARCO:

Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de "Grupo Universal", para qué se utilizan dichos datos personales, el origen y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos y, en general, las condiciones y generalidades del tratamiento

La obligación de acceso se dará por cumplida cuando:

- Los datos se pongan a disposición del titular de los datos personales o bien,
- Mediante la expedición de copias simples, medios magnéticos, ópticos, sonoros, visuales, holográficos, documentos electrónicos o cualquier otro medio o tecnología que se considere adecuada.

Rectificación.- que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a "Grupo Universal" de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.

Cancelación.- que sus datos personales sean dados de baja, total o parcialmente, de las bases de datos de "Grupo Universal" por haberse cumplido la finalidad para la cual fueron recabados.

Oposición.- oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de la siguiente dirección de correo electrónico contactotps@tpsglobal.mx, o en la siguiente dirección: Paseo de la Reforma no.115, piso 4, Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo C.P.11000 en México D.F.

Nuestro Departamento de Sistemas, dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

En términos de la Ley y su Reglamento, le informamos que, ante la negativa de respuesta a la solicitudes de derechos ARCO o inconformidad con la misma, usted puede presentar ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, la correspondiente Solicitud de Protección de Derechos en los plazos y términos fijados por la Ley y su Reglamento.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de necesidades propias derivadas de los productos y servicios que ofrecemos, de cambio en las prácticas de privacidad, de cambios en el modelo de negocio o por otras causas.

Última actualización: Abril de 2014.